

## **ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR – ETP SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE – SEMSA**

“O presente Estudo Técnico Preliminar é elaborado em conformidade nos artigos 6º, inciso XX, e 18, § 1º da Nova Lei de Licitações nº 14.133/2021.”

### **1. DESCRIÇÃO DA NECESSIDADE:**

A Secretaria Municipal de Saúde do Município de Careiro/AM identifica a necessidade de contratação de empresa especializada para prestação de serviços técnicos continuados de apoio à gestão da saúde, com o objetivo de aprimorar os processos de planejamento, monitoramento e avaliação das ações desenvolvidas no âmbito da Atenção Primária à Saúde (APS).

A gestão da Atenção Primária depende diretamente da qualidade das informações registradas nos sistemas oficiais de saúde, especialmente no e-SUS APS, que reúne dados sobre atendimentos, procedimentos realizados, acompanhamento de usuários e demais atividades desenvolvidas pelas equipes de saúde. Esses dados são fundamentais para o monitoramento dos indicadores estratégicos utilizados pelo Ministério da Saúde na avaliação do desempenho das ações de saúde e no cálculo do financiamento destinado aos municípios.

Nesse contexto, torna-se necessária a adoção de ferramentas e serviços especializados que possibilitem maior eficiência no registro das informações, acompanhamento sistemático dos indicadores da APS e fortalecimento da gestão das unidades de saúde, garantindo maior controle e melhor utilização dos dados produzidos pelas equipes de saúde.

Além disso, a Secretaria Municipal de Saúde necessita de infraestrutura tecnológica adequada para suportar o funcionamento dos sistemas de informação utilizados na gestão da saúde, garantindo disponibilidade, segurança da informação, estabilidade de acesso e integridade dos dados gerenciados pela administração pública.

Outro aspecto relevante refere-se à organização do atendimento nas unidades de saúde, especialmente nas Unidades Básicas de Saúde (UBS) e no Centro Especializado em Reabilitação (CER), onde a implantação de ferramentas de apoio à gestão do fluxo de pacientes pode contribuir significativamente para melhorar o acolhimento, reduzir o tempo de espera e promover maior eficiência no atendimento aos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS).

Dessa forma, a contratação de serviços técnicos especializados visa fortalecer a gestão da Atenção Primária à Saúde, qualificar o uso dos sistemas de informação, aprimorar o monitoramento dos indicadores estratégicos e promover melhorias na organização dos serviços de saúde, contribuindo para o aumento da eficiência administrativa e para a melhoria da qualidade do atendimento prestado à população do Município de Careiro/AM.

### **2. ÁREA REQUISITANTE:**

A presente demanda é apresentada pela Secretaria Municipal de Saúde – SEMSA da Prefeitura Municipal de Careiro, responsável pela gestão, coordenação e execução das ações e serviços de saúde no âmbito do município.

<b>ÁREA/ÓRGÃO REQUISITANTE</b>	<b>RESPONSÁVEL</b>
Secretaria Municipal de Saúde – SEMSA	Nayara Rego de Luna

Compete à Secretaria Municipal de Saúde identificar, formalizar e acompanhar as demandas relacionadas à gestão da saúde, bem como garantir a adequada utilização dos sistemas de informação

e o monitoramento dos indicadores da Atenção Primária à Saúde.

No âmbito desta demanda, caberá à Secretaria:

- Identificar e formalizar a necessidade da contratação dos serviços técnicos especializados;
- Acompanhar e fiscalizar a execução dos serviços contratados;
- Monitorar os indicadores estratégicos da Atenção Primária à Saúde (APS);
- Supervisionar o uso do sistema e-SUS APS e das soluções tecnológicas implantadas;
- Avaliar os resultados obtidos com a execução contratual, visando o fortalecimento da gestão da saúde municipal.

### **3. DESCRIÇÃO DOS REQUISITOS DA CONTRATAÇÃO:**

A contratação de empresa especializada deverá atender a requisitos técnicos, operacionais, de desempenho, segurança da informação e conformidade legal, garantindo a execução eficiente, contínua e integrada dos serviços de apoio à gestão da saúde no Município de Careiro/AM, com foco na qualificação da Atenção Primária à Saúde (APS) e no atendimento às diretrizes do Ministério da Saúde.

Nesse sentido, os serviços deverão atender às seguintes condições e requisitos:

- a) Requisitos técnicos da solução:
  - Disponibilização de equipe técnica qualificada, com experiência comprovada em gestão da Atenção Primária à Saúde e domínio dos sistemas de informação em saúde, especialmente o e-SUS APS (PEC);
  - Desenvolvimento, implantação e manutenção de painéis de monitoramento dos indicadores da APS, alinhados ao modelo de financiamento vigente;
  - Prestação de suporte técnico contínuo, com atendimento às demandas operacionais relacionadas ao uso do e-SUS APS e orientação às equipes de saúde;
  - Execução de treinamentos e capacitações periódicas, presenciais e/ou remotas, voltadas à qualificação do registro das informações em saúde;
  - Implantação e manutenção de infraestrutura de computação em nuvem, garantindo disponibilidade, segurança da informação, integridade dos dados e escalabilidade dos sistemas;
  - Instalação, implantação e manutenção de painéis eletrônicos de chamada, destinados à organização do atendimento nas unidades de saúde.
- b) Requisitos operacionais e de execução:
  - Execução dos serviços de forma contínua e integrada, durante toda a vigência contratual;
  - Atendimento presencial e remoto, conforme necessidade da Secretaria Municipal de Saúde;
  - Cumprimento de cronograma de execução, com definição de metas, etapas e entregas periódicas;
  - Apresentação de relatórios técnicos periódicos, contendo as atividades realizadas, evolução dos indicadores e resultados obtidos;
  - Integração das atividades com as rotinas administrativas e operacionais da Secretaria Municipal de Saúde.
- c) Requisitos de desempenho e qualidade
  - Garantia de melhoria na qualidade, consistência e confiabilidade dos dados registrados no e-SUS APS;
  - Apoio efetivo ao monitoramento e alcance dos indicadores estratégicos da Atenção Primária à Saúde;
  - Contribuição para o aperfeiçoamento da gestão e otimização do financiamento da APS;
  - Melhoria da eficiência operacional das unidades de saúde, especialmente na organização do atendimento e fluxo de usuários.
- d) Requisitos de segurança da informação
  - Garantia de confidencialidade, integridade e disponibilidade das informações em saúde;

- Adoção de práticas compatíveis com a Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD (Lei nº 13.709/2018);
  - Proteção dos dados sensíveis dos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS).
- e) Requisitos legais e de habilitação
- Atendimento às disposições da Lei nº 14.133/2021 e demais normas aplicáveis às contratações públicas;
  - Comprovação de capacidade técnica compatível com o objeto contratado;
  - Regularidade fiscal, trabalhista e jurídica conforme exigido na legislação vigente;
  - Cumprimento das obrigações contratuais e prazos estabelecidos pela Administração Pública.

Dessa forma, os requisitos acima definidos são considerados essenciais e suficientes para assegurar a adequada execução dos serviços contratados, garantindo o atendimento às necessidades da Secretaria Municipal de Saúde do Município de Careiro/AM.

#### **4. ALTERNATIVAS DISPONÍVEIS NO MERCADO:**

Com o objetivo de atender à necessidade identificada neste Estudo Técnico Preliminar, foi realizado levantamento das alternativas disponíveis no mercado para viabilizar a execução dos serviços de apoio à gestão da saúde no âmbito da Secretaria Municipal de Saúde do Município de Careiro/AM, considerando aspectos de viabilidade técnica, operacional, economicidade e eficiência administrativa.

Nesse contexto, foram identificadas as seguintes alternativas:

- a) Execução direta pela Administração Pública (meios próprios): Consiste na execução dos serviços pela própria Secretaria Municipal de Saúde, com utilização de equipe técnica e infraestrutura interna.
- Análise: Alternativa considerada inviável, tendo em vista a inexistência de equipe técnica especializada e de infraestrutura tecnológica adequada para execução contínua e integrada dos serviços, especialmente no que se refere ao suporte ao sistema e-SUS APS, monitoramento de indicadores e gestão de infraestrutura em nuvem.
- b) Contratação de serviços de forma fragmentada: Consiste na contratação separada dos serviços (treinamentos, suporte técnico, hospedagem em nuvem, desenvolvimento de painéis e implantação de sistemas).
- Análise: Alternativa considerada ineficiente, pois a fragmentação dos serviços compromete a integração das soluções, aumenta a complexidade da gestão contratual, eleva os custos indiretos e pode gerar inconsistências na execução e no acompanhamento dos resultados.
- c) Utilização exclusiva de soluções públicas disponíveis: Consiste na utilização apenas dos sistemas e ferramentas disponibilizados gratuitamente por órgãos públicos, como o Ministério da Saúde.
- Análise: Alternativa considerada insuficiente, uma vez que não contempla serviços essenciais como suporte técnico especializado, capacitação continuada das equipes, desenvolvimento de painéis gerenciais e infraestrutura tecnológica adequada, limitando a eficiência da gestão.
- d) Contratação de empresa especializada com solução integrada (alternativa recomendada): Consiste na contratação de empresa especializada para prestação de serviços técnicos continuados de forma integrada, abrangendo suporte ao sistema e-SUS APS, capacitação das equipes, monitoramento de indicadores, hospedagem em nuvem e apoio à gestão da saúde.
- Análise: Alternativa considerada mais adequada e vantajosa, pois assegura integração das soluções, padronização dos processos, maior eficiência operacional, redução de riscos e melhor acompanhamento dos resultados, além de garantir suporte técnico contínuo e alinhamento às diretrizes do Ministério da Saúde.

Diante da análise das alternativas, conclui-se que a contratação de empresa especializada com solução integrada é a alternativa que melhor atende às necessidades da Secretaria Municipal de Saúde do Município de Careiro/AM, apresentando maior viabilidade técnica, eficiência operacional e melhor relação custo-benefício.

## **5. DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO COMO UM TODO:**

A solução proposta consiste na contratação de empresa especializada para a prestação de serviços técnicos continuados de apoio à gestão da saúde, estruturada de forma integrada, com foco na qualificação da Atenção Primária à Saúde (APS) no Município de Careiro/AM.

A solução contempla a implementação de um modelo de apoio técnico-operacional e tecnológico, capaz de promover a melhoria do registro das informações em saúde, o monitoramento sistemático dos indicadores estratégicos da APS e o fortalecimento dos processos de gestão, planejamento e avaliação das ações desenvolvidas pela Secretaria Municipal de Saúde.

Nesse contexto, a solução será composta pelos seguintes eixos integrados:

- a) Gestão e monitoramento de indicadores da APS: Implantação de ferramentas de análise e visualização de dados, por meio de painéis gerenciais, que permitam o acompanhamento contínuo dos indicadores da Atenção Primária, possibilitando à gestão municipal identificar inconsistências, avaliar desempenho e adotar medidas corretivas de forma tempestiva.
- b) Qualificação do uso dos sistemas de informação em saúde: Realização de treinamentos, capacitações e suporte técnico contínuo ao sistema e-SUS APS, com foco na padronização dos registros, melhoria da qualidade das informações e adequada utilização do módulo Prontuário Eletrônico do Cidadão (PEC).
- c) Suporte tecnológico e infraestrutura em nuvem: Disponibilização de infraestrutura de computação em nuvem, assegurando alta disponibilidade dos sistemas, segurança da informação, integridade dos dados e capacidade de expansão conforme a demanda da Secretaria Municipal de Saúde.
- d) Organização dos serviços e melhoria do fluxo de atendimento: Implantação e manutenção de painéis eletrônicos de chamada nas Unidades Básicas de Saúde (UBS) e no Centro Especializado em Reabilitação (CER), com o objetivo de otimizar o fluxo de atendimento, reduzir o tempo de espera e melhorar o acolhimento aos usuários.
- e) Apoio técnico à gestão da saúde: Acompanhamento sistemático das rotinas operacionais, com análise de dados, emissão de relatórios gerenciais e suporte à tomada de decisão, contribuindo para o aprimoramento do planejamento e da execução das ações de saúde.

A execução da solução deverá ocorrer de forma contínua, integrada e orientada a resultados, assegurando suporte permanente à Secretaria Municipal de Saúde e promovendo maior eficiência na gestão dos serviços de saúde.

Dessa forma, a solução proposta possibilitará melhor aproveitamento dos sistemas de informação, maior controle dos indicadores da Atenção Primária, otimização dos recursos financeiros e melhoria da qualidade dos serviços prestados à população do Município de Careiro/AM, em consonância com as diretrizes do Ministério da Saúde.

## **6. ESTIMATIVA DAS QUANTIDADES:**

A estimativa das quantidades foi definida com base nas necessidades operacionais da Secretaria Municipal de Saúde do Município de Careiro/AM, considerando a abrangência da rede municipal de saúde, a utilização contínua dos sistemas de informação em saúde e a necessidade de suporte técnico permanente às equipes da Atenção Primária à Saúde.

Dessa forma, a contratação contempla a prestação de serviços técnicos continuados de forma integrada, pelo período estimado de 12 (doze) meses, conforme detalhado a seguir:



ITEM	DESCRIÇÃO DO SERVIÇO	QUANT.
1	Desenvolvimento de painéis de monitoramento de indicadores conforme o novo cofinanciamento da APS. Hospedagem de infraestrutura de computação em nuvem, garantindo disponibilidade, segurança, desempenho e escalabilidade dos sistemas. Instalação, implantação e manutenção de painéis eletrônicos de chamada para organização do atendimento nas Unidades Básicas de Saúde (UBS), Centro Especializado em Reabilitação (CER) visando otimizar o fluxo de pacientes, melhorar o acolhimento e fortalecer a gestão dos serviços de saúde. Treinamentos, capacitações e suporte técnico presencial e/ou remoto ao e-SUS APS, estruturados a partir dos indicadores estratégicos da Atenção Primária à Saúde, em consonância com o novo modelo de financiamento. Implementação e fortalecimento do e-SUS APS (PEC), adequando-o ao melhor cenário operacional do Município, visando à qualificação do registro das informações, melhoria do desempenho dos indicadores, otimização do financiamento e fortalecimento da gestão da APS.	12 (Meses)

O quantitativo estimado (12 meses) decorre da necessidade de garantir a continuidade dos serviços, evitando descontinuidade operacional, perda de dados, prejuízos ao monitoramento dos indicadores da APS e impactos negativos no financiamento federal vinculado ao desempenho das equipes de saúde. Destaca-se que os serviços descritos possuem caráter permanente, integrado e dependente de acompanhamento técnico contínuo, não sendo compatíveis com execuções pontuais ou isoladas.

Além disso, a estimativa considera:

- A necessidade de suporte técnico contínuo aos sistemas do e-SUS APS (PEC);
- A manutenção ininterrupta da infraestrutura tecnológica (nuvem e painéis);
- O acompanhamento sistemático dos indicadores da APS, especialmente aqueles vinculados ao modelo de financiamento vigente;
- A capacitação permanente das equipes de saúde, em razão da rotatividade de profissionais e atualizações dos sistemas;
- A garantia de eficiência, economicidade e melhoria dos serviços prestados à população.

## 7. ESTIMATIVA DO VALOR DA CONTRATAÇÃO:

A estimativa do valor da contratação foi elaborada a partir de pesquisa de preços de mercado realizada de forma criteriosa, com o objetivo de assegurar a compatibilidade com os valores praticados no âmbito da Administração Pública, bem como a observância dos princípios da economicidade, eficiência e vantajosidade.

O procedimento de pesquisa observou rigorosamente as disposições contidas no art. 23 da Lei nº 14.133/2021, assim como o Decreto Municipal nº 003, de 03 de janeiro de 2024, que disciplina os procedimentos para formação de preços no âmbito da Administração Pública Municipal de Careiro/AM.

**7.1** A formação do preço de referência foi baseada na utilização combinada de diferentes fontes, com o intuito de conferir maior robustez, confiabilidade e aderência ao mercado. Foram consideradas as seguintes referências:

- Consultas diretas a fornecedores do segmento, com atuação comprovada em serviços de tecnologia da informação aplicada à saúde pública, especialmente no suporte ao sistema e-SUS APS;
- Atas de Registro de Preços vigentes, oriundas de outros entes públicos, contendo objetos compatíveis ou similares ao pretendido;
- Contratações públicas análogas, extraídas de bases oficiais de transparência e portais de compras governamentais;
- Dados obtidos por meio da plataforma Banco de Preços, amplamente utilizada para subsidiar estimativas em contratações públicas.

A pesquisa foi devidamente formalizada por meio de Mapa de Pesquisa de Preços, documento integrante do processo administrativo, contendo a identificação das fontes consultadas, os valores coletados, a metodologia aplicada e a memória de cálculo adotada, garantindo transparência, rastreabilidade e segurança jurídica.

**7.2** Para definição do valor estimado da contratação, adotou-se como critério a média dos valores obtidos nas diferentes fontes pesquisadas, após análise crítica dos dados coletados, com exclusão de valores manifestamente inexequíveis ou excessivamente elevados, quando identificados.

A metodologia adotada busca mitigar distorções e assegurar que o valor de referência represente, de forma fidedigna, o comportamento médio do mercado para o objeto pretendido.

Ressalta-se que o valor estimado contempla a execução integral e contínua dos serviços, englobando todas as atividades previstas, dentre as quais:

- Suporte técnico especializado ao sistema e-SUS APS (PEC);
- Capacitação e treinamento contínuo das equipes de saúde;
- Monitoramento, análise e disponibilização de indicadores da Atenção Primária à Saúde;
- Disponibilização e manutenção de infraestrutura de computação em nuvem;
- Implantação, manutenção e suporte de soluções tecnológicas voltadas à gestão da saúde.

**7.3** Considerando a natureza continuada dos serviços e a necessidade de sua execução ininterrupta, a estimativa foi estruturada com base em valor mensal, projetado para o período de vigência contratual.

Assim, tem-se:

- Valor mensal estimado: R\$ 14.410,21
- Período de execução: 12 (doze) meses

Dessa forma, o valor total estimado da contratação corresponde a: R\$ 172.922,52 (cento e setenta e dois mil, novecentos e vinte e dois reais e cinquenta e dois centavos).

**7.4** A estimativa obtida demonstra-se compatível com os preços praticados no mercado, considerando a complexidade técnica do objeto, o grau de especialização exigido e a abrangência dos serviços a serem executados.

Além disso, verifica-se que o valor estimado:

- Está em conformidade com parâmetros de contratações similares realizadas por outros entes públicos;
- Reflete adequadamente os custos envolvidos na prestação de serviços técnicos continuados em tecnologia da informação aplicada à saúde;
- Mostra-se suficiente para garantir a adequada execução contratual, sem comprometer a qualidade dos serviços;
- Atende aos princípios da economicidade, eficiência, razoabilidade e vantajosidade para a Administração Pública.

**7.5** Ressalta-se que o valor estimado possui caráter meramente referencial, sendo utilizado como parâmetro para fins de planejamento da contratação e definição do orçamento estimado.

Eventuais variações poderão ocorrer durante a execução contratual, em decorrência de ajustes necessários à plena adequação dos serviços às demandas da Administração, desde que observados os limites legais, contratuais e orçamentários aplicáveis.

**7.6** O detalhamento completo da pesquisa de preços encontra-se consolidado no Mapa de Pesquisa de Preços, documento integrante do processo administrativo, no qual estão evidenciados:

- As fontes consultadas;
- Os critérios de seleção e tratamento dos dados;
- A memória de cálculo;
- A composição final do valor estimado.

Tal documentação assegura a transparência do procedimento, bem como possibilita a verificação e auditoria pelos órgãos de controle interno e externo.

## **8. JUSTIFICATIVA PARA O PARCELAMENTO OU NÃO DA CONTRATAÇÃO:**

Nos termos do planejamento da contratação, foi analisada a viabilidade de parcelamento do objeto, considerando os aspectos técnicos, operacionais e econômicos envolvidos na execução dos serviços.

Verificou-se que os serviços a serem contratados possuem natureza integrada e interdependente, envolvendo atividades de suporte técnico ao sistema e-SUS APS, capacitação das equipes, monitoramento de indicadores da Atenção Primária à Saúde, hospedagem de infraestrutura em nuvem e implantação de soluções tecnológicas, que demandam execução conjunta e coordenada.

O eventual parcelamento do objeto poderia comprometer a eficiência da execução, a padronização dos processos e a integração das soluções, além de dificultar o acompanhamento contratual, aumentar os custos administrativos e gerar riscos relacionados à divisão de responsabilidades entre diferentes contratadas.

Dessa forma, conclui-se que a contratação de forma integrada, em lote único, mostra-se mais adequada e vantajosa para a Administração, assegurando maior eficiência operacional, melhor controle da execução dos serviços e alinhamento entre as atividades desenvolvidas.

Assim, opta-se pela não realização do parcelamento do objeto, em conformidade com os princípios da economicidade, eficiência e interesse público.

## **9. CONTRATAÇÕES CORRELATAS E/OU INTERDEPENDENTES:**

Para fins de adequado planejamento da contratação, procedeu-se à análise da existência de contratações correlatas e/ou interdependentes, em atendimento às diretrizes estabelecidas na Lei nº 14.133/2021, especialmente quanto à necessidade de verificação de interfaces contratuais, riscos de sobreposição de objetos e dependências operacionais.

Para efeitos deste Estudo Técnico Preliminar, consideram-se:

- Contratações correlatas: aquelas que, embora não possuam objeto idêntico, mantêm relação funcional com a solução proposta, podendo influenciar ou ser influenciadas pela sua execução;
- Contratações interdependentes: aquelas cuja execução depende diretamente da existência de outro contrato, sem o qual a solução não pode ser implementada ou operacionalizada.

No contexto da Secretaria Municipal de Saúde do Município de Careiro/AM, verifica-se que a presente contratação possui relação funcional direta com o ecossistema de sistemas de informação em saúde, especialmente o e-SUS APS (Prontuário Eletrônico do Cidadão – PEC), bem como com as plataformas oficiais utilizadas para gestão, monitoramento e financiamento das ações de saúde.

Adicionalmente, a solução interage com a infraestrutura tecnológica existente nas unidades de saúde, incluindo equipamentos, conectividade e ambientes de atendimento das Unidades Básicas de Saúde (UBS) e do Centro Especializado em Reabilitação (CER), os quais constituem o ambiente operacional necessário para a execução dos serviços.

Contudo, após análise técnica, conclui-se que não há contratações vigentes que configurem dependência direta para a execução do objeto, tampouco contratos com sobreposição de escopo que possam gerar conflito de atribuições ou duplicidade de despesas.

A solução proposta apresenta autonomia operacional, sendo concebida para atuar de forma integrada aos sistemas e estruturas existentes, sem necessidade de prévia contratação vinculante, o que assegura maior flexibilidade na implementação e menor risco de descontinuidade dos serviços.

Ressalta-se, ainda, que eventuais contratações futuras poderão ser realizadas de forma complementar e não condicionante, especialmente aquelas voltadas à ampliação da infraestrutura tecnológica, aquisição de equipamentos ou evolução dos sistemas de informação, sem prejuízo à plena execução da solução ora proposta.

Dessa forma, conclui-se que a contratação em análise não depende de outras contratações para sua viabilidade, nem gera conflito com contratos existentes, atendendo aos princípios da eficiência, economicidade e adequada gestão dos recursos públicos.

## **10. ALINHAMENTO ENTRE A CONTRATAÇÃO E O PLANEJAMENTO:**

A presente contratação encontra-se alinhada com o planejamento estratégico da Administração Pública Municipal, especialmente no âmbito da Secretaria Municipal de Saúde – SEMSA do Município de Careiro/AM, estando em consonância com as diretrizes de fortalecimento da Atenção Primária à Saúde (APS) e de qualificação da gestão dos serviços de saúde.

A solução proposta está diretamente relacionada aos objetivos institucionais da Secretaria, no que se refere à melhoria da qualidade das informações em saúde, ao monitoramento dos indicadores estratégicos da APS e à otimização dos processos de gestão, em conformidade com as orientações do Ministério da Saúde.

No que tange ao planejamento administrativo, a contratação está compatível com os instrumentos de planejamento vigentes, incluindo o Plano Plurianual (PPA), a Lei de Diretrizes Orçamentárias (LDO) e a Lei Orçamentária Anual (LOA), estando prevista ou passível de adequação na programação orçamentária da Secretaria Municipal de Saúde.

Adicionalmente, a presente demanda está alinhada com o Plano de Contratações Anual (PCA), quando aplicável, e com as prioridades estabelecidas pela gestão municipal para o exercício financeiro, especialmente no que se refere à modernização da gestão pública, uso de tecnologias da informação e melhoria da eficiência dos serviços de saúde.

A contratação também atende às diretrizes do novo modelo de financiamento da Atenção Primária à Saúde, que exige dos municípios maior capacidade de monitoramento, avaliação de desempenho e qualificação dos registros em sistemas oficiais, sendo a solução proposta instrumento essencial para o alcance dessas metas.

Dessa forma, verifica-se que a contratação está plenamente alinhada ao planejamento estratégico, orçamentário e administrativo do Município, contribuindo para o fortalecimento da gestão da saúde e para a melhoria dos serviços prestados à população.

## **11. RESULTADOS PRETENDIDOS:**

A contratação tem como finalidade gerar resultados objetivos, mensuráveis e auditáveis, com impacto direto na qualificação da Atenção Primária à Saúde (APS) no Município de Careiro/AM, especialmente quanto à melhoria da informação em saúde, desempenho dos indicadores e eficiência da gestão pública. Com a execução dos serviços, pretende-se alcançar os seguintes resultados estruturantes:

### **a) Qualificação e governança da informação em saúde:**

- Implantação de padrão técnico unificado de registro no e-SUS APS (PEC) em toda a rede municipal;
- Garantia de regularidade, consistência e integridade dos dados, com redução significativa de inconsistências e subnotificações;
- Estabelecimento de rotinas permanentes de validação e auditoria dos dados produzidos pelas equipes.

### **b) Implantação de inteligência gerencial baseada em dados:**

- Disponibilização de painéis estratégicos de monitoramento dos indicadores da APS, com atualização contínua;
- Implementação de rotina sistemática de análise de desempenho, com identificação de fragilidades e proposição de ações corretivas;
- Fortalecimento da tomada de decisão baseada em evidências, com uso efetivo das informações produzidas.



- c) Reestruturação do desempenho operacional da APS:
  - Elevação do desempenho municipal nos indicadores estratégicos vinculados ao financiamento da APS;
  - Melhoria da produtividade e qualidade dos registros das equipes de saúde;
  - Redução de falhas operacionais e inconsistências que impactam diretamente os resultados do município.
- d) Fortalecimento da capacidade institucional das equipes:
  - Qualificação técnica contínua dos profissionais da rede municipal quanto ao uso dos sistemas de informação;
  - Padronização dos fluxos operacionais e das rotinas de trabalho nas unidades de saúde;
  - Maior autonomia das equipes na utilização das ferramentas tecnológicas e no cumprimento das metas assistenciais.
- e) Modernização da infraestrutura tecnológica da saúde:
  - Garantia de ambiente tecnológico estável, seguro e disponível, por meio da computação em nuvem;
  - Proteção e integridade das informações em saúde, com redução de riscos operacionais;
  - Melhoria do desempenho e da disponibilidade dos sistemas utilizados pela gestão municipal.
- f) Melhoria da organização e eficiência dos serviços:
  - Implantação de soluções para organização do fluxo de atendimento nas unidades de saúde (UBS e CER);
  - Redução de gargalos no atendimento e melhoria na experiência do usuário;
  - Maior controle operacional sobre os serviços prestados.
- g) Impacto direto na gestão e no financiamento da saúde:
  - Ampliação da capacidade de planejamento, monitoramento e avaliação das ações de saúde;
  - Otimização do desempenho municipal nos critérios de financiamento da APS;
  - Melhor aproveitamento dos recursos públicos, com foco em eficiência, resultado e transparência.

De forma consolidada, a contratação permitirá à Secretaria Municipal de Saúde alcançar um salto qualitativo na gestão da Atenção Primária, com estruturação de um modelo baseado em dados, desempenho e resultados, promovendo maior eficiência administrativa e melhoria efetiva dos serviços prestados à população do Município de Careiro/AM.

## **12. PROVIDÊNCIAS PRÉVIAS AO CONTRATO:**

Para assegurar a adequada formalização da contratação e garantir que a execução dos serviços ocorra de forma organizada, segura e em conformidade com a legislação vigente, a Administração Municipal deverá adotar previamente algumas providências administrativas relacionadas à instrução do processo e à preparação da execução do objeto.

Considerando que a contratação se refere à contratação de empresa especializada na prestação de serviços técnicos continuados de apoio à gestão da saúde, compreendendo treinamentos, capacitações e suporte técnico ao sistema e-SUS APS, hospedagem de infraestrutura de computação em nuvem, bem como monitoramento e análise dos indicadores estratégicos da Atenção Primária à Saúde (APS) do Município de Careiro/AM, deverão ser observadas as seguintes providências:

- a) Finalização da fase de planejamento da contratação, com a consolidação dos documentos que compõem a etapa preparatória, incluindo o Estudo Técnico Preliminar (ETP) e o Termo de Referência (TR);
- b) Realização e formalização da pesquisa de preços, observando os critérios estabelecidos nas normas municipais aplicáveis, de modo a assegurar que o valor estimado esteja compatível com os preços praticados no mercado para serviços técnicos de apoio à gestão da saúde;

- c) Elaboração e publicação do instrumento convocatório (edital), garantindo ampla publicidade do procedimento licitatório e possibilitando a participação de empresas que atendam aos requisitos estabelecidos pela Administração;
- d) Recebimento e análise da documentação apresentada pelos licitantes, verificando o cumprimento das exigências de habilitação jurídica, fiscal, técnica e operacional, conforme previsto no edital;
- e) Verificação da capacidade técnica da empresa, incluindo comprovação de experiência na execução de serviços compatíveis com o objeto, especialmente quanto ao uso do sistema e-SUS APS, monitoramento de indicadores e soluções tecnológicas em saúde;
- f) Formalização da contratação com a empresa vencedora, mediante assinatura do contrato administrativo, conforme as condições estabelecidas no edital e seus anexos;
- g) Designação de servidor(es) responsável(is) pela gestão e fiscalização do contrato, com a finalidade de acompanhar a execução dos serviços e garantir o cumprimento das obrigações contratuais;
- h) Levantamento e organização das condições necessárias à execução dos serviços, incluindo verificação da infraestrutura tecnológica das unidades de saúde (UBS e CER), acesso aos sistemas e disponibilidade de equipamentos;
- i) Definição de procedimentos internos para acompanhamento, monitoramento e avaliação dos serviços, incluindo rotinas de controle dos indicadores da APS, registros das capacitações realizadas e acompanhamento das atividades executadas pela contratada.

A adoção dessas providências contribuirá para que a contratação seja conduzida de forma planejada, transparente e em conformidade com as normas aplicáveis à Administração Pública, assegurando condições adequadas para a execução, acompanhamento e fiscalização dos serviços contratados.

### 13. POSSÍVEIS IMPACTOS AMBIENTAIS:

A contratação proposta, por se tratar de serviços técnicos continuados de apoio à gestão da saúde, apresenta baixo impacto ambiental direto, uma vez que não envolve atividades de natureza industrial, obras ou intervenções físicas relevantes. Contudo, sua execução implica impactos indiretos associados ao uso de tecnologia, infraestrutura digital e operação das unidades de saúde, os quais devem ser analisados sob a ótica da sustentabilidade e da responsabilidade ambiental.

Nesse contexto, identificam-se os seguintes aspectos:

- a) Impactos associados ao uso de infraestrutura tecnológica (data centers e equipamentos): A utilização de serviços de computação em nuvem e equipamentos tecnológicos implica consumo energético contínuo, especialmente em data centers e dispositivos utilizados nas unidades de saúde.  
Avaliação: impacto indireto moderado, dependente da matriz energética e da eficiência dos provedores.  
Medidas de controle: Priorizar provedores de nuvem que adotem práticas de eficiência energética e sustentabilidade ambiental; Incentivar o uso racional dos recursos tecnológicos e a otimização do processamento de dados; reduzir redundâncias e uso desnecessário de infraestrutura.
- b) Geração e gestão de resíduos eletrônicos (e-lixo): A operação dos serviços pode demandar manutenção, substituição ou atualização de equipamentos, gerando resíduos eletrônicos.  
Avaliação: impacto potencial de médio prazo.  
Medidas de controle: Destinação ambientalmente adequada dos resíduos, conforme a Política Nacional de Resíduos Sólidos (Lei nº 12.305/2010); Adoção de práticas de reutilização e prolongamento da vida útil dos equipamentos; Responsabilização adequada dos fornecedores quanto ao descarte.

- c) Redução de impactos ambientais por digitalização (impacto positivo relevante): A adoção do prontuário eletrônico, sistemas informatizados e painéis digitais substitui processos físicos e reduz significativamente o uso de papel.  
Impacto positivo: Redução expressiva no consumo de papel e insumos administrativos; Diminuição da necessidade de armazenamento físico; Modernização sustentável dos processos administrativos.
- d) Redução de deslocamentos e emissões (impacto positivo relevante): A execução de atividades por meio remoto (suporte técnico, capacitações e monitoramento) reduz a necessidade de deslocamentos.  
Impacto positivo: Redução de emissão de gases poluentes; Menor consumo de combustíveis; Diminuição do impacto ambiental logístico da operação.
- e) Eficiência na gestão dos serviços de saúde (impacto indireto positivo): A melhoria da organização dos serviços e do fluxo de atendimento contribui para a otimização do uso de recursos públicos e operacionais.  
Impacto positivo: Redução de desperdícios operacionais; Uso mais eficiente de insumos e recursos; Melhoria da sustentabilidade institucional.

A análise demonstra que a contratação apresenta baixo impacto ambiental direto e relevante potencial de impactos positivos indiretos, especialmente relacionados à digitalização dos processos, redução do consumo de papel e diminuição de deslocamentos.

Dessa forma, a solução proposta está alinhada aos princípios da sustentabilidade, eficiência e responsabilidade ambiental, devendo a execução contratual observar práticas que promovam o uso racional de recursos, a destinação adequada de resíduos e a adoção de tecnologias ambientalmente responsáveis.

#### **14. DECLARAÇÃO DE VIABILIDADE:**

Com base nas informações levantadas e nas análises realizadas no presente Estudo Técnico Preliminar, conclui-se que a contratação de empresa especializada para a prestação de serviços técnicos continuados de apoio à gestão da saúde, compreendendo treinamentos, capacitações e suporte técnico ao sistema e-SUS APS, hospedagem de infraestrutura de computação em nuvem, bem como monitoramento e análise dos indicadores estratégicos da Atenção Primária à Saúde (APS) do Município de Careiro/AM, mostra-se tecnicamente viável, operacionalmente adequada e economicamente vantajosa para a Administração Pública.

A solução proposta apresenta plena aderência às necessidades da Secretaria Municipal de Saúde, estando alinhada aos instrumentos de planejamento institucional, às diretrizes do Ministério da Saúde e às disposições da Lei nº 14.133/2021, não sendo identificados impedimentos de ordem técnica, administrativa ou legal que inviabilizem sua implementação.

Adicionalmente, a análise das alternativas demonstrou que a contratação de solução integrada é a opção que melhor atende ao interesse público, proporcionando maior eficiência na execução dos serviços, melhor controle dos resultados e otimização dos recursos públicos.

Dessa forma, declara-se a viabilidade da contratação, recomendando-se o prosseguimento do processo administrativo para a realização do procedimento licitatório, com vistas à efetiva contratação da solução proposta.

Careiro/AM, 10 de fevereiro de 2026.

**NAYARA REGO DE LUNA**  
Secretária Municipal de Saúde  
Portaria Nº 073 de 04 de fevereiro de 2026

SEMSA